

管制人員的答覆

(問題編號：3093)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

處理樓宇安全貸款計劃有關消防安全改善工程的貸款申請事宜：

1. 請問過去3年，有關消防安全改善工程的貸款申請有多少宗，當局批准了多少宗申請，當中涉及多少款項；有關申請有多少宗屬於單幢式舊樓？
2. 請問過去3年，有關消防安全改善工程的貸款申請有多少宗不獲批准，當中原因為何？

提問人： 陳恒鑽議員(立法會內部參考編號：38)

答覆：

- 1.及2. 「樓宇安全貸款計劃」由屋宇署管理及審批。計劃涵蓋有關屋宇裝備及衛生設施、消防及電力裝置、更換升降機、地下排水渠的維修保養和改善工程，以及清拆違例建築物等工程。如該貸款申請涉及消防裝置或設備，屋宇署會將申請轉介至消防處尋求專業意見。

由2022年至2024年，當局就處理有關消防安全改善工程的貸款申請資料，表列如下：

	2022	2023	2024
申請個案數目	18	28	39
獲批准個案數目	18	28	39
涉及款項(百萬元)	1.6	0.8	2.7
涉及單幢式舊樓的個案	12	19	33

過去3年，並無有關消防安全改善工程的貸款申請不獲批准。

除了上述的貸款計劃外，為協助舊樓業主提升消防安全水平，政府伙拍市區重建局(「市建局」)在2018年推出為數20億元的「消防安全改善工程資助計劃」(「消防資助計劃」)，提供資助以進行消防安全改善工程。政府其後更增加該計劃的撥款總額至55億元。市建局分別在2018年、2020年及2023年先後推出三輪申請，以協助更多有需要的業主提升消防安全水平，相關資料如下：

	2018年 (第一輪 申請)	2020年 (第二輪 申請)	2023年 (第三輪 申請)
符合基本申請要求的申請	2 046	596	1 293
發出「原則上批准通知書」	2 046	596	520 ¹

在資助額方面，截至2025年2月底，市建局已向199幢樓宇業主發放資助，涉及約9,200萬元。市建局並沒有就申請個案是否涉及單幢式舊樓作分項備存。

- 完 -

¹ 就餘下的773宗符合基本申請要求的申請，為避免因大量工程需求同時出現而導致《消防安全(建築物)條例》(第572章)所規定的消防安全改善工程費用上漲，市建局會陸續、適時地分批向獲批的申請人發出「原則上批准通知書」。

管制人員的答覆

(問題編號：1535)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

就「推展引入註冊消防工程师計劃的立法工作」及減少本港火警危險的工作事宜，政府可否告知本會：

1. 按不同持牌處所類別劃分，過去3個財政年度，每年消防處根據《消防處(報告及證明書)規例》(第95C章)、《消防(裝置承辦商)規例》(第95A章)、《木料倉規例》(第464A章)、《危險品(管制)規例》(第295G章)所提供的各項消防安全審批服務的以下資料：(i)所接獲的申請數目、(ii)處理每宗申請平均所需的成本(即人手及行政開支)和時間，以及(iii)在條例列明的各項法定收費下，所獲得的收入為何；
2. 有否評估，在消防安全審批服務上引入市場力量後，每年消防處所能節省的人手及行政開支為何，以及會否將相關資源投放到署方於其他領域的工作上？

提問人：周文港議員(立法會內部參考編號：19)

答覆：

1. 消防處在過去3個財政年度，根據《消防處(報告及證明書)規例》(第95C章)、《消防(裝置承辦商)規例》(第95A章)、《木料倉規例》(第464A章)及《危險品(管制)規例》(第295G章)所接獲的申請數目、消防處處理相關申請所需成本和服務承諾的時間及在相關條例列明的各項法定收費下所獲得的收入，表列如下：

	《消防處(報告及證明書)規例》(第95C章)^	《消防(裝置承辦商)規例》(第95A章)%	《木料倉規例》(第464A章)&	《危險品(管制)規例》(第295G章)\$
消防處處理相關申請的服務承諾的時間(工作天)	31-34	51	41	41-44
消防處處理相關申請所需平均成本(元)#	7,903	2,185	1,995	13,620
2022-23年度				
申請數目	4 814	813	43	1 824
收入(元)	5,874,190	836,480	39,000	11,874,659
2023-24年度				
申請數目	4 506	836	37	1 305
收入(元)	5,863,710	823,650	36,110	14,739,651
2024-25年度(至2025年2月28日)				
申請數目	3 847	690	34	1 199
收入(元)	5,273,330	708,780	36,110	12,096,298

相關規例下不同種類的牌照以2024-25財政年度物價水平計算的平均成本。

^ 《消防處(報告及證明書)規例》(第95C章)內所提及的消防處服務，是指該處就下列持牌處所發出的證明書服務：普通食肆、小食食肆、工廠食堂、烘製麵包餅食店、食物製造廠、綜合食物店、學校、進行註冊課程或獲豁免課程的處所、公眾娛樂場所及幼兒中心。

% 《消防(裝置承辦商)規例》(第95A章)內所述明的申請是指任何人向消防處作出的下述申請：註冊成為第1級及／或第2級承辦商、註冊成為第3級承辦商(筆試)、註冊成為第3級承辦商(面試)、註冊成為第

3級承辦商(視察工場／再度視察工場)、更改註冊姓名或名稱或註冊地址、更換合資格的人及視察新工場／再度視察新工場。

& 《木料倉規例》(第464A章)內所提及的申請是指牌照申請人就木料倉牌照所作的申請。

\$ 《危險品(管制)規例》(第295G章)內所提及的申請包括牌照申請人就壓力氣體容器的特別包裝及危險品的貯存暨使用所作的牌照。

2. 為方便營商，並善用市場上專業及合資格的人力資源，消防處建議實施註冊消防工程师計劃。在該計劃下，註冊消防工程师將獲准為某些處所的牌照申請人提供消防安全風險評估及發出證明書的服務。在推行上述計劃後，消防處仍會維持現有的風險評估和發出證明書的服務，供申請人選擇。推行此計劃將為市場提供多一項選擇，以完成消防安全風險評估和發出證明書程序，利民便商。在推行計劃後，為確保消防安全標準一致，消防處將規定註冊消防工程师所制定的消防安全規定，必須獲消防處批核，才可發出予牌照申請人。此外，為確保註冊消防工程师發出證明書的工作質素，在計劃初期，在註冊消防工程师向申請人發出消防證明書後，消防處會隨機抽選處所，對最少 70%由註冊消防工程师完成發出證明書的工作進行審核檢查。計及這些工作，計劃初期在人力及資源方面可節省的空间有限。長遠而言，視乎對計劃成效的進一步評估，消防處會從多方面進行全面和整體的檢討，包括人手資源、調配、部門發展等等，以期提升效率和配合部門的長遠發展。

(b) 過去3年(2022-23至2024-25年度),就避風塘防火的人手編制、預算開支分別為何?

(c) 政府擬於2025-26年度就避風塘防火投入的人手編制、預算開支分別為何?

提問人：何俊賢議員(立法會內部參考編號：36)

答覆：

(a) 現時各艘消防船隻包括滅火輪及消防快艇，從候命的停泊處到達其主要服務範圍內的避風塘或海灣預計航程的一般所需時間(分鐘)列於下表#：

避風塘／海灣	滅火輪										消防快艇
	一號	二號*	三號	四號	五號	六號@	七號^	八號	十一號**	十二號**	
香港仔西避風塘	/	/	/	1.5	/	/	/	/	/	/	19
香港仔南避風塘	/	/	/	6	/	/	/	/	/	/	25
銅鑼灣避風塘	/	/	/	/	/	/	7	8	/	/	12
長洲避風塘	/	/	3	/	/	/	/	/	/	/	29
觀塘避風塘	/	/	/	/	/	/	7	7	/	/	17
新油麻地避風塘	20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3.5
三家村避風塘	/	/	/	/	/	/	7	7	/	/	16
筲箕灣避風塘	/	/	/	/	/	/	7	8	/	/	16
土瓜灣避風塘	/	/	/	/	/	/	7	8	/	/	12
屯門避風塘	/	/	/	/	10	/	/	/	/	/	1
鹽田仔避風塘	/	/	/	/	/	/	/	/	15	20	10
大澳	/	/	/	/	46	/	/	/	/	/	5
內河碼頭(屯門)	/	/	/	/	10	/	/	/	/	/	8
柴灣貨倉附近的港口	/	/	/	/	/	/	11	12	/	/	19
屯門咖啡灣	/	/	/	/	10	/	/	/	/	/	3

註：

消防船隻到達海上火警現場的實際時間，會受不同因素影響，例如接獲召喚時有關船隻是否正在執行其他任務(包括參與日常的航行訓練、事故演練和巡查，或正參與其他緊急事故等)、事發時的海上交通頻繁程度、海浪、水流及風向、能見度等。一般而言，消防處在接獲海上火警召喚時，會派出最少2艘最接近事故

現場的消防船隻前往執行工作。此外，在鄰近的岸上消防局亦會派出消防車迅速前往就近的碼頭，相關岸上消防人員會隨即帶備手提消防泵及滅火工具再轉乘水警輪或海事處船隻到達事故現場作支援。

- * 二號滅火輪為後備滅火輪，它主要在其他滅火輪進行維修時作為替代船隻。因此，它沒有特定的服務區域。
- @ 六號滅火輪駐守於青衣滅火輪消防局，負責青衣及馬灣附近水域，包括青衣區油庫、運油輪停泊處及船塢等，上表的避風塘和海灣並非該滅火輪的服務範圍。
- ^ 七號滅火輪於2020年10月中投入服務。經過重新調配資源後，七號滅火輪於2024年10月開始停泊在北角滅火輪基地候命，為維多利亞港及香港東部水域地區提供消防及救援服務。
- ** 十一號及十二號滅火輪分別於2023年7月及2024年11月開始投入服務，現時停泊在西貢滅火輪基地，主要為香港東部水域地區提供消防及救援服務。

此外，消防處在機場東西救援碼頭亦駐有2艘指揮船及8艘快艇，它們專責處理發生於機場水域的事故。

(b)&(c) 有關避風塘的滅火救援及防火教育工作，主要由消防處「海務及潛水區」轄下負責海務事宜的人員執行，及由鄰近避風塘的消防局人員提供支援。消防處沒有就避風塘防火工作的開支作分項統計。消防處「海務及潛水區」轄下負責海務事宜的紀律職系人員，在2022-23至2024-25年度及預計在2025-26年度的編制如下：

職級 年度 (截至3月31日)	編制			
	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26 (預計)
高級消防區長	1	1	1	1
消防區長	2	2	2	2
助理消防區長~	4	3	4	4
高級消防隊長/ 消防隊長~	15	15	18	18
消防總隊目	61	76	76	76
消防隊目	84	92	92	92
消防員~	141	179	175	175

註：

- ~ 為配合社會發展及進一步提升處方在香港水域的行動效率，消防處於2024-25年度重新調配人手資源，「海務及潛水區」的編制增加了1名助理消防區長及3名高級消防隊長／消防隊長，同

時減少了4名消防員。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：1274)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

當局提供的文件提到，當局在2025至2026年度將推展更換3艘消防船隻以及消防員呼吸器和手提無線電通話機的計劃。就此，請問當局：

- (1) 請提供擬議更換的潛水支援船、三號滅火輪和五號滅火輪的所需開支和可使用年期分別為何；及
- (2) 請提供現有的呼吸器和手提無線電通話機數量分別為何，並說明上述兩款消防設備的更換開支分別為何；及
- (3) 請提供消防處轄下的滅火無人機和滅火機械人在過去1年參與救援工作的次數分別為何；及
- (4) 請提供2024年因升降機被困及氣體洩漏事件而召喚救援服務的次數分別為何；及
- (5) 擬議制訂的「強化資源整合計劃」會否影響前線消防員處理緊急事件的效率以及人手編配？

提問人：江玉歡議員(立法會內部參考編號：36)

答覆：

- (1) 消防處會在2025至2026年度推展更換3艘消防船隻的工作，相關的資料表列如下：

擬更換的船隻	核准承擔額	預計可使用年期
潛水支援船	2.2億元	15年
三號滅火輪	1.99億元	20年
五號滅火輪	1.99億元	20年

- (2) 現時，消防處備有1 750套呼吸器及3 284部手提無線電通話機。預計更換呼吸器和手提無線電通話機的開支分別為2.34億元及1.02億元。
- (3) 消防處的無人機和滅火機械人在過去1年參與滅火救援工作的次數表列如下：

	2024年參與滅火救援工作的次數
無人機	224
滅火機械人	16

- (4) 2024年因有人被困升降機及氣體洩漏事件而召喚救援服務的次數表列如下：

	2024年召喚救援服務的次數
有人被困升降機	17 453
氣體洩漏	1 088

- (5) 消防處會全面配合政府的策略，審視資源分配、檢視工作流程、持續優化服務效率、管控經常開支，繼續應對社會對消防及救護服務的需要。

管制人員的答覆

(問題編號：1275)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

- (1) 請分別提供當局2024年就至今逾期仍未遵辦的消防安全指示以及到期仍未獲遵從的消防安全指示而作出檢控的數字；及
- (2) 請分別提供當局2024年就樓宇及持牌處所的通風系統不符合年檢證書所訂要求而作出直接檢控的數字；及
- (3) 請提供2024年就推廣自動心臟除顫器(AED)的使用而舉行公眾講座的次數為何？

提問人：江玉歡議員(立法會內部參考編號：37)

答覆：

- (1) 《消防安全(建築物)條例》(第572章)於2007年實施，規定1987年之前落成的綜合用途及住用建築物的消防安全水平須提升至切合現代要求的防火保障。除了舊式綜合用途及住用樓宇外，消防處及屋宇署亦一直致力落實提升其他不同種類舊式樓宇的消防安全。《消防安全(商業處所)條例》(第502章)及《消防安全(工業建築物)條例》(第636章)先後在1997年及2020年實施，與第572章一樣，消防處和屋宇署是第502章及第636章的執行當局。

政府的政策原意是鼓勵和推動業主自行遵從「消防安全指示」(「指示」)，並一直在財政、技術和協調支援方面為業主提供協助。儘管如此，政府明白業主在遵從「指示」上仍會面對實際困難，因此當執行當局在審視業主的理據，並信納個案有積極進展後，會批准延長「指示」的期限，讓他們有足夠的時間遵從「指示」。然而，對於那些冥頑不靈及沒有進

展的個案，執行當局會果斷執法，加強阻嚇力，從而推動業主自行遵從消防安全指示的規定。

截至2025年2月底，消防處及屋宇署就尚未遵從的「指示」及相關的檢控數字，表列如下：

處所／樓宇	尚未遵從的 消防安全指示	尚未遵從消防安全指示 而提出檢控的個案數字
綜合用途建築物及 住用建築物*	249 862	6 044
指明商業建築物及 訂明商業處所^	9 051	515
工業建築物#	16 360	55

* 指《消防安全(建築物)條例》(第572章)適用的綜合用途建築物及住用建築物。

^ 指《消防安全(商業處所)條例》(第502章)適用的指明商業建築物及訂明商業處所。

指《消防安全(工業建築物)條例》(第636章)適用的工業建築物。

- (2) 現時消防處通風系統組會對收到的通風系統年檢證書作出抽查。在2024年，消防處在年檢證書的抽查中未有發現違規情況，因而未有提出檢控。
- (3) 在2024年，消防處就推廣自動心臟除顫器(AED)的使用舉行392次公眾講座。

管制人員的答覆

(問題編號：2459)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

消防處在近年積極使用新科技，分別引進無人機及機械犬等消防設備，並提出將更廣泛運用科技，以提高滅火、救援行動和救護服務的效率。就此，政府可否告知本會：

- 1) 消防處現時涉及研究引入消防相關新科技、新裝備的人員編制及人員開支為何？
- 2) 在引進新消防裝備、科技時有何主要考慮因素？
- 3) 在過去三年，用於研究或引入新消防裝備的開支預算及具體開支為何？

提問人：李浩然議員(立法會內部參考編號：23)

答覆：

- 1) 消防處因應不同救援需要，設有不同的專門單位及行動隊伍，例如資訊及通訊科技課、高空拯救專隊、煙火特遣隊、危害物質專隊、災難應變救援隊等。各個專門單位及行動隊伍的人員除了處理其日常／行動職務外，同時亦負責研究引入創新科技及先進的裝備和技術，務求提升行動效率及消防人員的行動安全，以期更有效地保護市民的生命和財產。由於研究引入消防相關新科技及裝備是消防處工作的一部分，因此沒有備存此項目的人員編制及開支的分項數字。
- 2) 消防處在引進新消防裝備及科技時會考慮多個因素，包括對行動的效率和消防人員的安全、成本效益及科技應用等，以期更有效地保護市民的生命和財產。

以在山嶺搜救行動中應用無人機科技為例，消防處利用無人機在危險地勢中進行搜索，並拍攝大量照片，然後利用人工智能技術快速檢查相片，識別出人形物體，有效加快相片檢查速度達4倍，從而大大提升搜索失蹤者的效能。

另外，消防處的滅火機械人亦已於近年投入服務，協助執行滅火救援行動。機械人配備高清鏡頭及熱感探測器，能在複雜且高危的火場長時間執行滅火和偵測工作，有助提高行動效率，並減低前線消防人員所承受的風險。

- 3) 在過去3年，消防處用於引入新型的消防裝備及相關科技應用的開支約為2,750萬元。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：2114)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

就自動心臟除顫器使用方法的社區教育計劃，當局可否告知本會：

1. 過去3年提供相關培訓的名額、參與人數以及所涉的開支及人手為何；
2. 因應最近有多宗與自動心臟除顫器有關的爭議，例如在港鐵範圍外應否借出相關設備，部門有否事後主動向相關機構作出了解，並提供改善建議，類似的情況過去3年至今一共有多少宗個案；
3. 當局有否統計過去3年至今，自動心臟除顫器的使用情況，以及當局會否派員調查相關設備的保養情況以及相關機構人員對設備的使用指引是否熟悉，如有詳情為何，如否原因為何。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：113)

答覆：

1. 消防處轄下的公眾安全及傳訊課負責制定公眾安全宣傳及教育策略、與傳媒機構建立緊密聯繫、統籌消防處社交媒體平台及事故現場的資訊發布，協調推展各類社區應急準備計劃。過去3個年度，該課人員協調推展了「擊活人心」一心肺復甦法及自動心臟除顫器課程、中學生「做得到」計劃及「應急三識」等項目，整體參與人數表列如下：

年度	參與人數
2022	3 182
2023	7 863
2024	10 358

消防處沒有就提供相關培訓的人手和開支作分項統計。

- 2.及 3. 消防處一直致力提升社區應急準備能力，並於 2021 年 6 月推出了「AED 睇得到 用得到」計劃，並設立「AED 搵得到」網上平台。該計劃旨在增加全港可供公眾使用的自動心臟除顫器(AED)數量，同時提升市民在緊急事故中使用 AED 的意識和能力。在計劃下，消防處已在全港超過 100 間消防局及救護站外設置供公眾人士於緊急時使用的 AED，及在超過 700 架消防處車輛和船隻上備有 AED，並定時派員檢查所有在消防處所或車輛／船隻上設置的 AED。

此外，消防處一直鼓勵所有設置了 AED 的機構將其 AED 的資訊上載「AED 搵得到」網站，以便市民查詢和使用。截至 2025 年 3 月，有超過 370 間機構安裝並登記超過 3 300 部 AED 到消防處的「AED 搵得到」網站。而這些機構可在此網站上，自行擬定其 AED 之使用準則及相關資料，本處會持續為相關機構提供購置、保養和管理 AED 的意見。

由 2022 年至 2024 年，在醫院外發生心臟驟停的個案超過 24 000 宗，當中有 2 200 宗個案有市民利用 AED 提供急救。

管制人員的答覆

(問題編號：0999)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

二零二五至二六年度需要特別留意的事項提到，處理樓宇安全貸款計劃有關消防安全改善工程的貸款申請。請告知本會：

- (1) 過去一年，接到的「樓宇安全貸款計劃」申請數量、獲批數量分別為何？涉及的開支為何？
- (2) 政府表示將成立「新建消防設施一站式驗收統籌辦公室」，有關人手分配和開支預算詳情為何？
- (3) 處方去年曾進行460 400次巡查，相關人手分配詳情為何？另外，處方一共發出17 775張「消除火警危險通知書」，當中涉及的違規情況為何？遵辦情況為何？

提問人：廖長江議員(立法會內部參考編號：20)

答覆：

- (1) 「樓宇安全貸款計劃」由屋宇署管理及審批。計劃涵蓋有關屋宇裝備及衛生設施、消防及電力裝置、更換升降機、地下排水渠的維修保養和改善工程，以及清拆違例建築物等工程。如該貸款申請涉及消防裝置或設備，屋宇署會將申請轉介至消防處尋求專業意見。

根據屋宇署提供的資料，過去一年共接獲577宗「樓宇安全貸款計劃」申請，已批核的有453宗，涉及開支總額約5,190萬元。

- (2) 將成立的「新建消防設施一站式驗收統籌辦公室」[註](簡稱「消防驗收統籌辦」)，由21名軍裝人員及41名專業及技術職系人員組成，所有人員均由消防處內部資源調配，並不涉及額外人手或財政支出。

註：消防驗收統籌辦將透過加強與各持份者的溝通、提前擬定驗收日程、安排驗收前會議，以及利用科技加快驗收流程等一系列措施壓縮整個驗收流程。

- (3) 消防處去年由不同單位包括消防設施監督課、樓宇改善課、危險品管制課、危險品執法課、牌照組及通風系統組等共進行了460 400次巡查，發出17 775張「消除火警危險通知書」(簡稱「通知書」)。其中，消防處已對625宗到期未遵辦通知書的個案進行檢控，餘下的17 150張「通知書」已獲遵辦／跟進。有關違規情況表列如下：

違規事項	發出「通知書」數目
擺放雜物阻塞逃生途徑及出口上鎖	8 050
與消防裝置或設備的維修保養相關事宜	5 782
未經許可拆除防煙廊、防煙門等事宜	3 617
與通風系統的維修保養相關事宜	131
安裝鐵閘或搭建其他未經許可構築物阻塞逃生途徑	7
其他 (例如：在消防升降機的出路處安裝閘／門、在防護走廊／樓梯設有易燃牆壁襯墊／地毯／牆壁襯墊及地毯等)	188
總數	17 775張

管制人員的答覆

(問題編號：1984)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

在指標項目中，2024年就指明商業建築物所發出改善消防安全指示的數目、已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目均告明顯下跌；同時工業樓宇發出消防安全指示的數目亦告顯著下跌，而2025年的相關預算更會錄得較大的跌幅；就此，可否告知本委員會：

- a) 過去五年，處方巡查相關事務的統計為何？
- b) 處方在預計上述項目持續下跌的原因為何？

提問人：陸瀚民議員(立法會內部參考編號：8)

答覆：

- a) 消防處過去5年在執行《消防安全(商業處所)條例》(第502章)及《消防安全(工業建築物)條例》(第636章)下分別巡查指明商業建築物及工業建築物的次數，表列如下：

年份	2020	2021	2022	2023	2024
巡查指明商業建築物的次數	3 810	5 811	4 594	9 032	8 309
巡查工業建築物的次數	3	4 503	5 417	10 322	9 001

- b) 在訂立《消防安全(商業處所)條例》(第502章)及《消防安全(工業建築物)條例》(第636章)有關發出及已遵辦／撤銷的「改善消防安全指示」與「消防安全指示」的指標時，消防處會按該年巡查計劃的指明商業建

築物及工業建築物的規模、總樓面面積及涉及的業主數目等因素訂定相關的指標。

事實上，處方於2024年巡查指明商業建築物期間，發現個別指明商業建築物的規模、總樓面面積及涉及的業主數目較小。因此，與2023年比較，處方於2024年發出的「改善消防安全指示」數目，以及已遵辦／撤銷的「改善消防安全指示」數目亦相應較少。根據處方的估算，2025年計劃巡查的指明商業建築物的規模、總樓面面積及涉及的業主數目較2024年小，因此處方相應調低2025年發出及已遵辦／撤銷的「改善消防安全指示」數目的預算。

在執行第636章方面，處方於2024年巡查工業建築物期間，發現該年巡查的工業建築物的規模、總樓面面積及涉及的業主數目較小。因此，與2023年比較，處方於2024年發出的「消防安全指示」的數目亦相應較少。根據處方的估算，2025年計劃巡查的工業建築物的規模與總面積較大，涉及的業主數目亦較多，故此相應調高發出「消防安全指示」數目的預算。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：1716)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

1. 在2024年，消防處已使用或已購入的無人機種類、數目、主要用途及購入價格或預算。在2025/2026年度，當局會否有計劃擴充無人機隊，用作拯救或滅火用途，如有，請提供相關預算？
2. 在2025年至2026年度的特別留意事項中，提到推展更換1部潛水支援船、三號滅火輪和五號滅火輪的計劃，並繼續監察有關更換和購置其他消防車輛和船隻的進度，請按以下表列出2024年起，已列入預算需更換的滅火輪以及相關資料。

滅火輪	基本性能(總長度／船員／速度)	目標更換時間	建造商(如有)	核准承擔額

提問人：馬逢國議員(立法會內部參考編號：22)

答覆：

1. 消防處現時備有47台無人機，主要用途包括於攀山拯救事故中搜索待救市民、於火警中作偵測及照明，以及於化學品洩漏事故現場探測氣體等。在2024年購買無人機及相關偵測儀器(例如：手提電話定位儀)的開支總額約為332萬元。

為了提升行動效率，消防處計劃引入負重較大的無人機，以及應用自動化無人機機場配合人工智能，以協助早期偵測山火、避風塘船火，以及支援不同類型的滅火救援行動等，預計總額約為210萬元。

2. 2024年起已列入預算需更換的滅火輪資料表列如下：

需更換的滅火輪	基本性能 (總長度／ 船員／速度)	目標更換時間	建造商 (如有)	核准承 擔額
潛水支援船	26-29米／ 7人／25節	預計於 2030年第一季 交付香港	不適用	2.2億元
三號滅火輪	30-32米／ 9人／25節	預計於 2029年第二季 交付香港	不適用	1.99億元
五號滅火輪	30-32米／ 9人／25節	預計於 2029年第二季 交付香港	不適用	1.99億元

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：2188)

總目： (45) 消防處
分目： (000) 運作開支
綱領： (-) 沒有指定
管制人員： 消防處處長(楊恩健)
局長： 保安局局長

問題：

2025-26年度，在專門用途的物料及設備開支上會由2024-25年度的修訂預算的9,581萬元大幅增加至2025-26年度的2.48億元，增幅高達159%。津貼撥款由2024-25年度的1.96億元大幅減少至約5,045萬元，減幅約74%。就此，政府可否告知本會：

- (a) 請詳細列出這筆額外撥款將用於購置的具體設備種類、數量及用途。這些新增設備的購置將如何提升消防處在應對不同類型災害時能力？政府在購置這些設備時，是否已充分考慮到其長期維護及升級的需求？
- (b) 請詳細說明減少的津貼項目，以及是否會對消防人員的薪酬待遇產生直接或間接的影響？

提問人：鄧家彪議員(立法會內部參考編號：23)

答覆：

- (a) 相關額外撥款主要用於更換消防處現有的手提無線電通話機和呼吸器，詳情如下：

設備種類	更換數量	主要用途
手提無線電通話機	3 400部	為前線人員在行動中提供可靠的通訊設備及網絡，並支援其在不同環境下的救援工作
呼吸器	1 850套	為消防人員進入火警及救援現場時提供氧氣供應

現時，消防處供前線行動人員使用的手提無線電通話機已使用超過10年，而相關無線電的部件和組件也逐漸停止生產。消防處將購置新款手提無線電通話機及相關配套設備，務求提升前線行動通訊質素及行動效率。

另外，消防處供前線行動人員使用的呼吸器亦已使用超過15年，並已經停產。消防處將購置新款呼吸器及相關配套設備，務求為前線消防人員提供最佳裝備並提升其行動效率。新款呼吸器及相關配套設備引入了不同技術，包括增強消防人員在惡劣環境下通訊的輔助儀器、快速裝卸接頭及在緊急情況下使用的氣源分享系統等。

消防處更換相關設備，目的是提升行動效率及消防人員的行動安全，以期更有效地保護市民的生命和財產。在採購相關設備時，消防處已審慎評估市場上相關產品在長期維修保養及升級方面的整體能力，確保所採購的設備能符合部門的長遠運作需要。

- (b) 津貼撥款的調整主要來自紀律部隊逾時工作津貼的變動。有關調整並不影響屬員的薪酬待遇。

管制人員的答覆

(問題編號：2691)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

1. 應急先鋒計劃成立以來，消防處共委任多少人為消防處社區應急先鋒？在2025/26年度，有關推廣應急先鋒計劃的具體計劃及開支為何？
2. 中學生「做得到」計劃成立以來，共有多少間中學及中學生參加？
3. 過去3年，消防處分別舉行多少場「擊活人心」一心肺復甦法及自動心臟除顫器課程？參與人數為何？涉及多少人手編制？

提問人：黃俊碩議員(立法會內部參考編號：41)

答覆：

1. 因應香港社會不斷演變，消防處近年積極推展以「社區為本」的公眾安全策略，並於2024年12月14日推出「消防處社區應急先鋒計劃」，以整合和優化推行多年的「消防安全大使」和「樓宇消防安全特使」計劃，目的是進一步提升公眾的消防安全意識和應急能力。截至2025年2月，消防處共委任555名社區應急先鋒。

於2025-26年度，消防處會積極在全港18區招募有意人士參與該計劃，並鼓勵一些恆常接觸市民的團體及機構參與該計劃。同時，消防處亦會為第15屆全國運動會義工提供訓練，預計將會有1 600名義工領袖獲委任成為社區應急先鋒。消防處以培訓5 000名社區應急先鋒為2025年目標。

消防處轄下的公眾安全及傳訊課負責制定公眾安全宣傳及教育策略、與傳媒機構建立緊密聯繫、統籌消防處社交媒體平台及事故現場的資訊發布，並協調推展各類社區應急準備計劃。「消防處社區應急先鋒計

劃」為該課人員負責協調推展的其中一個項目。消防處運用現有人手推展該計劃，而該計劃於2025-26年度的活動及宣傳開支預算約為21萬元。

2. 截至2025年2月，共有26所學校參與中學生「做得到」計劃，共約4 400名學生參加。
3. 「擊活人心」—心肺復甦法及自動心臟除顫器課程為公眾安全及傳訊課負責推展的其中一項課程，消防處調配現有人手舉辦相關課程。過去3年，消防處舉行的「擊活人心」—心肺復甦法及自動心臟除顫器課程場數及參與人數表列如下：

「擊活人心」—心肺復甦法及自動心臟除顫器課程		
年度	場數	參與人數
2022	215	3 182
2023	301	7 544
2024	277	6 305

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：2692)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

1. 消防處在2024/25年度各級救護員的流失率為何？各級救護員在按照核准編制之下，尚未成功填補的職位空缺有多少？與及各級救護員因應人手不足的超時「補水」開支為多少？
2. 消防處在2024/25年度，更換需要淘汰的市鎮救護車進度為何？消防處救護車的整體故障率為多少，對日常調派救護車造成的影響為何？
3. 過去3年新置救護車數目為何？涉及開支為何？有多少已投入服務？

提問人：黃俊碩議員(立法會內部參考編號：42)

答覆：

1. 消防處在2024-25年度救護員職系各級人員的流失情況表列如下：

職級	救護總隊目	救護隊目	救護員
人手編制*	309	811	2015
流失人數*	27	23	88

*截至2025年2月28日

消防處各級救護員在按照編制之下，尚未成功填補的空缺數目表列如下：

職級	救護總隊目	救護隊目	救護員
空缺數目*	10	23	41

*截至2025年2月28日

隨着社會復常，加上各種呼吸道疾病(包括2019冠狀病毒病、流行性感
冒等)的感染個案不時因季節性因素上升，救護服務需求持續增加，消
防處安排同事逾時工作以應對緊急救護召喚的需求。在2024-25年度救
護員職系各級人員的紀律部隊逾時工作津貼金額表列如下：

職級	救護總隊目	救護隊目	救護員
紀律部隊逾時 工作津貼金額 (百萬元)*	2.9	23.7	38.0

*截至2025年2月28日

- 為確保救護車車齡維持在健康的水平，以及車隊整體的可靠性，消防處已制定更換救護車計劃。按計劃消防處在2024-25年度需要更換62輛市鎮救護車；截至2025年3月1日，消防處已完成更換其中45輛市鎮救護車，餘下17輛預計於2025年第一至第二季投入服務。

除了按更換救護車計劃更換救護車外，消防處亦與機電工程署就救護車維修的效率進行恆常監察。機電工程署亦會定期為車隊更換零件，以確保車隊的可靠性。另外，如救護車有故障時，消防處會立刻把故障個案轉介至機電工程署進行檢查及跟進維修。消防處並會調派備用救護車到相關單位作行動使用，以避免對救護車的調派及行動造成影響。

在2024-25年度(截至2025年3月1日)，消防處的救護車入廠維修架次(包括矯正性維修、意外維修及每輛救護車每年約3次的預防性維修保養)為1 605次。

- 消防處於過去3年度獲批添置47輛市鎮救護車，相關資料表列如下：

年度	獲批市鎮 救護車數 目	獲批撥款 (百萬元)	現時情況*
2022-23	-	-	-
2023-24	39輛	111.28	29輛市鎮救護車已經付運，將於2025年第一至第二季投入服務；另外10輛預計於2025年第三季開始陸續投入服務。
2024-25	8輛	23.27	已展開招標程序。

*截至2025年3月1日

管制人員的答覆

(問題編號：2693)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務，(3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

消防處在過去3年，

1. 每年收到多少宗投訴個案？
2. 多少宗個案需進行調查？多少宗個案成立？
3. 多少名員工被處分？平均每宗個案調查時間為何？處理投訴個案涉及多少人手編制及開支？

提問人：黃俊碩議員(立法會內部參考編號：43)

答覆：

- 1.至3. 消防處會記錄並處理每宗投訴個案。一般而言，消防處在接獲投訴後，會在30個曆日內向投訴人作出具體回覆。就需要較長時間處理的複雜個案，處方會通知投訴人相關個案的進展，以及需要較長時間作出回覆的原因。由於每宗投訴個案的複雜程度、類別和性質各有不同，因此調查時間會因應個別個案而有所差異。此外，由於消防處不同單位與職級的人員除了負責其主要職務外，亦會被指派處理投訴個案，因此涉及處理投訴的人手編制及開支未能分項列出。過去3年，消防處有關投訴個案數目、個案成立數目及涉及紀律處分人數表列如下：

年份	2022	2023	2024
投訴個案數目	484	511	669
個案成立數目	64	71	76
涉及紀律處分人數	14	28	39

管制人員的答覆

(問題編號：3386)

總目： (45) 消防處
分目： (000) 運作開支
綱領： (1) 消防服務
管制人員： 消防處處長(楊恩健)
局長： 保安局局長

問題：

就消防處廣泛運用科技，以提高滅火、救援行動和救護服務的效率方面(第 216 頁)，請提供以下資料：

1. 就過去三個財政年度內出現的各類事故或災害場景(例如密集建築群火災、山野遇險救援、化學品洩漏處理等)，運用人工智能和大數據等科技，分析處方的緊急應變能力，包括控制現場處理情況、減少傷亡率及財產損失程度等，從而調整不同區域的消防安全措施，以及人員的培訓課程和戰術演練內容？
2. 就過去三個財政年度內各類緊急召喚的平均接報至出動時間，以及到達現場時間，結合相關事故或災害場景(例如密集建築群火災、山野遇險救援、化學品洩漏處理等)，運用科技進行深入分析，並基於此，為不同類型的緊急事故或災害場景，設定更精確的召達時間目標，以提升調派滅火和救援人員，以及救護資源的效率。

提問人：陳克勤議員(立法會內部參考編號：50)

答覆：

1. 消防處一直與時並進，善用創新科技，以提升行動效率、加強保障市民的安全，以及減低前線人員在滅火救援行動期間的風險。

消防處在2024年公布《策略發展藍圖2024-2026》，當中在創新與科技方面，明確列出三大策略目標，分別是「力求創新以提升服務質素」、「善用大數據分析以規劃未來政策與發展」，以及「善用創新和先進科技以提升行動及防火的效率」。

消防處銳意利用大數據分析，以支援管理和決策工作。為進一步推動資訊科技在消防及救護服務中的應用，消防處使用了「消防處地理資訊分析平台」及「消防處數據分析儀表板平台」來整理和分析大量行動數據，以統整不同行動數據之間的關聯或趨勢。例如，通過分析歷年山火數據，包括發生時間、地點、天氣等因素，協助部門識別山火高風險區域，並作進一步現場風險評估，以制定更精準的行動部署方案。

此外，消防處亦會利用行動數據，檢視並優化人員的培訓和演練內容。例如透過數據分析，持續檢討前線人員應對惡劣天氣的救援裝備，並為同事提供相應的專項訓練。另一方面，亦會針對不同區域的災害風險，部署救援資源及制定應急預案，並與相關部門聯合開展不同類型的演習，從而提升行動效率和成效。

2. 消防處除了為市民提供緊急救援及救護服務外，還負責海陸滅火救援工作及處理不同類型的特別服務召喚，例如交通和工業意外、氣體洩漏、山泥傾瀉、水浸、樓房倒塌、有人企圖由高處跳下及升降機故障等。消防處在收到各類緊急召喚時，會秉持「救災扶危，為民解困」的精神，迅速趕赴現場處理。

就設定召達時間方面，現時消防處為樓宇火警召喚的規定召達時間訂下的服務承諾，分別為：(i) 92.5%位於樓宇密集地區的火警召喚，消防人員會在接報後6分鐘內抵達火警現場；及(ii) 94.5%位於樓宇較為分散或偏遠地區的火警召喚，消防人員會在接報後9至23分鐘內抵達火警現場。此外，消防處為緊急救護召喚訂下的服務承諾為92.5%的緊急救護召喚，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場。消防處在來年會繼續維持以上目標。

有關科技運用方面，消防處將繼續利用大數據綜合分析火警事故、樓宇設計及相關巡查等資料和數據，協助部門掌握特定地區所面對的風險，從而更有效進行規劃和資源部署，以提升調派滅火和救援人員，以及救護資源的效率。

管制人員的答覆

(問題編號：3387)

總目： (45) 消防處
分目： (000) 運作開支
綱領： (1) 消防服務
管制人員： 消防處處長(楊恩健)
局長： 保安局局長

問題：

消防處就消防安全事宜加強與地區組織合作方面(第216頁)，請提供以下資料：

1. 消防處在接收及回應有關區議會、地區防火委員會及其他地區組織提出改善消防設施建議，例如增設消防栓、改善舊式大廈消防設施及公眾地方走火通道等的落實情況。
2. 在加強與地區防火委員會及其他地區組織的連繫和合作，制定和推廣社區公眾安全策略方面的實際情況，例如有否為獨居長者或雙老的家居消防安全，進行檢視及改善工作、培訓義工或防火大使的成果等。

提問人：陳克勤議員(立法會內部參考編號：51)

答覆：

- 1.及2. 為了全面提升社區的消防安全水平及應急準備知識，消防處於2022年9月成立消防處社區聯動網絡(聯動網絡)，藉此與18區地區防火委員會建立更密切和直接的溝通機制，讓更多地區人士參與制定及落實消防處社區公眾安全策略，並在社區推廣消防安全和應急準備教育。

聯動網絡成立以來，雙方在有關工作上的合作越趨緊密。為更深化及全面提升區內的消防安全，消防處積極推展以社區為本的公眾安全策略，從以往的單向防火安全教育，發展為強調社區共同參與及協作的整體社區公眾安全策略。就此，消防處已設立社區聯動網絡專題網頁，內容涵蓋18區的防災應急教育資訊，及地區防火委員會

在當區的重要角色。另外，消防處亦已訂立4項公眾安全策略關鍵績效指標，並於2024年9月落實執行，表列如下：

措施	指標(每分區)
1. 地區防火委員會需要就區內有潛在風險和火警隱患的大廈，聯同消防處進行聯合宣傳／巡視	每年2次
2. 協助有需要的居民安裝獨立火警偵測器	每年50戶
3. 派發「防火三寶」	每年100套
4. 招募區內市民成為「消防處社區應急先鋒」	每年40人

截至2025年2月，各區在執行有關關鍵績效指標方面已取得重大進展，合共於24幢大廈進行了重點宣傳及巡查，為491戶家居安裝了獨立火警偵測器，派發了1 117套防火三寶，以及招募了555名市民成為「消防處社區應急先鋒」。

此外，消防處各分區指揮官除參與地區防火委員會的定期會議外，亦在聯動網絡的框架下，提供專業意見予18區地區防火委員會以制定／推行各區的地區消防安全政策及相關的關鍵績效指標，並與關愛隊及其他地區組織攜手合作，將防災應急信息廣傳至社會各階層。

全港18區地區防火委員會共制定了74項與地區消防安全政策相關的關鍵績效指標，除了加強對不同高風險地區的防災應急準備，亦提供了就區內不同社羣(例如長者、青少年及少數族裔)而設的應急教育，當中包括為區內舊式樓宇及高風險地區進行火警演習及重點防災應急宣傳活動、舉辦應急準備嘉年華及消防局及救護站開放日，以及為區內長者安排家居防火安全探訪等。

截至2025年2月，消防處已聯同18區地區防火委員會及其他組織合共舉辦了54次重點活動(包括火警演習、講座及不同宣傳活動)、7次應急準備嘉年華及開放日，並探訪了126戶長者家居。

區議會、地區防火委員會及其他地區組織一直是政府與市民之間的溝通橋樑，消防處一向十分重視任何有關改善消防設施的建議，並作出審視及適當跟進，以提升社區的消防安全水平。

管制人員的答覆

(問題編號：3388)

總目： (45) 消防處
分目： (000) 運作開支
綱領： (2) 防火工作
管制人員： 消防處處長(楊恩健)
局長： 保安局局長

問題：

就過去三個財政年度，在「發出消除火警危險通知書數目」方面，(第218頁)，提供以下資料：

1. 按處所類別分別列出，因接獲投訴作出巡查後而發出通知書的數目，以及處方主動抽查後而發出通知書的數目。
2. 按處所類別分別列出，發出消除火警危險通知情況後，未有按指明日期遵辦的數目，以及相關延誤遵辦的平均時間。

提問人：陳克勤議員(立法會內部參考編號：52)

答覆：

1. 就「管制人員報告總目45－消防處」中第218頁所述，消防處在過去3年發出消除火警危險通知書(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)的數目表列如下：

	年份	工業	綜合	住宅	商業	政府、機構或社區設施	總計
因接獲投訴作出巡查後而發出通知書的數目	2022	206	794	50	483	7	1 540
	2023	209	1 165	1 659	532	5	3 570
	2024	204	3 406	206	645	14	4 475
	2022	1 348	182	1 665	165	0	3 360
	2023	193	201	1 245	192	1	1 832

主動巡查後而發出通知書的數目	2024	155	2 849	2 041	205	0	5 250
----------------	------	-----	-------	-------	-----	---	-------

2. 消防處會按現行機制，在消除火警危險通知書所訂明的期限屆滿後到場巡查，以確保通知書已獲遵辦。如果火警危險仍未消除，消防處人員會作出跟進並採取適當的執法行動，包括向相關人士或負責人提出檢控。

就「管制人員報告總目45－消防處」中第218頁所述，消防處在過去3年就逾期未獲遵辦的消除火警危險通知書(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)向相關人士提出檢控的數目表列如下：

年份	工業	綜合	住宅	商業	政府、機構或社區設施	總計
2022	66	10	1	0	0	77
2023	53	19	15	1	0	88
2024	22	226	45	3	0	296

相關的消除火警危險通知書逾期後被遵辦的情況表列如下：

年份	發出通知書的數目	在所訂明的期限內已獲遵辦	未有按指明日期遵辦的數目	逾期後獲遵辦的平均日數
2022	4 900	4 823	77	289
2023	5 402	5 314	88	137
2024	9 725	9 429	296	142

管制人員的答覆

(問題編號：3389)

總目： (45) 消防處
分目： (000) 運作開支
綱領： (3) 救護服務
管制人員： 消防處處長(楊恩健)
局長： 保安局局長

問題：

有否利用大數據等科技，就每年各類急救車輛(救護車、救護電單車及快速應變急救車)的出動次數，進行分析，包括但不限於呈現增長趨勢、配置和調度資源所出現的問題，以及如何優化？若有，結果為何？若否，原因為何？

有否利用大數據等科技，分析各類急救車輛於不同時間段(如工作日、節假日、夜間等)的出動次數分布，並了解急救需求的變化規律、急救車輛、人員和設備的配置情況等。

提問人：陳克勤議員(立法會內部參考編號：53)

答覆：

現時消防處運用大數據配合科技對各類救護車輛的行動數據(包括增長趨勢、配置和調度資源、於不同時間段的出動次數分布等)持續進行分析及監察，評估救護服務的實際狀況及不同情況對救護服務需求的影響。通過持續地分析救護服務相關數據的變化，消防處會作出適當的評估，相應地調整人手及救護資源以應付需求。此外，消防處在2021-22年度委聘顧問公司，就未來的救護服務發展作全面檢討及研究，並預測由2022年起10年的召喚需求及提供其他相關的建議，以確保該處每年都能達成所訂下的服務承諾。同時，消防處早前亦與本地大學合作，製作救護車調派模擬器，估算緊急救護服務需求，以優化救護車部署及調派安排。

管制人員的答覆

(問題編號：4011)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

請列出最近三年伊利沙伯醫院：

1. 每年乘坐救護車往急症室求診人次(%)；
2. 以區議會劃分，每年各區病人乘坐救護車往急症室的求診人次。

提問人：李慧琼議員(立法會內部參考編號：17)

答覆：

1. 最近3年，每年由救護車接載至伊利沙伯醫院急症室求診人次(%)如下：

2022-23年度	2023-24年度	2024-25年度 (截至2024年12月31日)
48.8%	42.8%	40.7%

2. 最近3年，以區議會劃分，每年各區病人由救護車接載至伊利沙伯醫院急症室的求診人次如下：

	2022-23年度	2023-24年度	2024-25年度 (截至2024年12月31日)
中西區	1	1	0
東區	0	0	0
南區	2	1	0
灣仔區	4	4	2
九龍城區	33 428	38 542	27 226

油尖旺區	9 924	10 686	5 142
深水埗區	54	46	27
黃大仙區	29 178	32 841	24 004
觀塘區	182	205	135
大埔區	0	1	1
元朗區	0	1	1
屯門區	8	1	4
北區	3	0	1
西貢區	47	63	43
沙田區	62	47	57
荃灣區	9	6	9
葵青區	1	1	0
離島區	0	0	2
總數	72 903	82 446	56 654

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：3436)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務，(2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

就處理火警危險投訴，當局可否告知本會：

1. 就綱領1提到，去年接獲的迫切火警危險投訴數目、發出的消除火警危險通知書數目以及提出檢控的次數都大幅度上升，背後的原因為何，以及相關檢控的定罪比率、最高、最低及平均罰判結果為何；
2. 就綱領2提到，去年就火警危險提出檢控由948上升至4 031宗，背後的原因為何，以及相關檢控的定罪比率、最高、最低及平均罰判結果為何；
3. 因應兩個綱領的檢控數目均有明顯上升，當局會否調撥人手以處理新增的工作量，如有詳情為何，如否原因為何。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：112)

答覆：

1. 就綱領1而言，消防處於2024年發出的消除火警危險通知書數目和與火警危險有關的檢控次數均顯著上升，原因除了是由於消防處在年內收到的火警危險投訴顯著增加外，亦因為消防處於2024年4月佐敦華豐大廈三級火警後加強了執法工作，主動巡查約1 000幢火警風險相對較高的舊式商住樓宇，並對發現的火警危險採取執法行動。就綱領1所述的668宗檢控個案，561宗檢控程序已經完成，107宗檢控仍在處理當中。在已完成的561宗檢控中，555宗已被定罪，其餘6宗分別因為被告已離世或按律政司的法律意見等原因已獲撤銷，整體定罪比率為99%。相關檢控的判罰結果表列如下：

最高罰款(元)	30,000
最低罰款(元)	200
平均罰款(元)	3,383

2. 消防處自2024年4月佐敦華豐大廈三級火警後，按風險為本原則主動巡查了全港約1 000幢火警風險較高的舊式商住樓宇，並對發現的火警危險進行執法行動。此外，消防處在2024年進一步加強了對違反香港法例第95B章《消防(裝置及設備)規例》的執法力度，對違反消防裝置及設備規定的情況進行檢控。同時，消防處就未依據香港法例第572章《消防安全(建築物)條例》遵辦消防安全指示的情況加強檢控。就綱領2所述的4 031宗檢控個案，2 446宗檢控程序已經完成，1 585宗檢控仍在處理中。已完成的2 446宗中，2 306宗已被定罪，餘下140宗檢控分別因為被告已離世或按律政司的法律意見等原因已獲撤銷，整體定罪比率為94%。相關檢控的判罰結果表列如下：

最高罰款(元)	41,440
最低罰款(元)	97.7
平均罰款(元)	3,045

3. 因應大幅上升的檢控數字，消防處已通過內部調配增加檢控人手，以確保所有檢控工作能按時處理。

管制人員的答覆

(問題編號：3477)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

文件提及將更換潛水支援船、滅火輪及呼吸器等設備。就此，政府可否告知本會：

- 1) 請具體說明上述各項設備更換的總成本預算、涉及的預算分配及預期完工時間表(包括預計的安裝完成日期和正式投入使用日期)；
- 2) 請說明各項設備的預期使用年期，及在此期間內，消防處將投入多少資源用於設備的系統升級及維護，以確保其持續高效運行？
- 3) 有否提供相應的培訓，以確保操作人員能夠熟練掌握新設備的使用和維護技能？如有，請詳細說明培訓計畫的內容(包括理論培訓和實踐操作)、涉及的人手數量及培訓開支情況；
- 4) 如何評估更換新設備後對於救援效率的提升幅度？

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：71)

答覆：

- 1) 各項更換項目的相關資料表列如下：

項目	總成本 預算	預算分配	預期完工時間表	
			預計安裝 完成日期	正式投入 使用日期
潛水支援 船	2.2億元	購置新船、相 關設備及訓練	預計於2030 年第一季	預計於2030 年第二季
三號滅火 輪	1.99億元	購置新船、相 關設備及訓練	預計於2029 年第二季	預計於2029 年第三季

五號滅火輪	1.99億元	購置新船、相關設備及訓練	預計於2029年第二季	預計於2029年第三季
呼吸器	2.34億元	購置1 850套新款呼吸器、相關裝備、備件及維修零件	預計於2025年第四季正式投入使用	
手提無線電通話機	1.02億元	購置3 400部新款手提無線電通話機及相關配套設備	預計於2025年第四季全面投入使用	

2) 不同項目的預期使用年期及維護措施如下：

項目	預期使用年期	維護措施
潛水支援船	15年	消防處會與政府船塢合作，為各艘消防船隻進行維修工作，並會持續檢視有關的資源需求，以確保海上滅火及救援的行動效率。
三號滅火輪	20年	
五號滅火輪	20年	
呼吸器	15年	新款呼吸器設有31個月的保養期。其後，由消防處內部負責維護工作。
手提無線電通話機	10年	新款手提無線電通話機設有12個月的保養期。其後，消防處將委託機電工程署負責相關技術支援與維護工作，以保持其正常運作。

3) 消防處會提供足夠的培訓以確保人員能夠熟練掌握及操作新更換消防船隻及裝備，詳情如下：

消防船隻

在更換消防船隻的過程中，消防處會與海事處草擬標書的內容和檢視各項細節，並涵蓋新購船隻的駕駛操作及輪機維護等培訓。消防處會因應新購船隻的功能、候命水域、相關人員的資歷要求等因素，決定培訓的數目和內容。相關的培訓將由船舶承建商提供，不涉及額外人手資源。

呼吸器

為確保操作人員掌握新款呼吸器的使用和日常維護，消防處轄下的呼吸器組將提供相應的培訓，不涉及額外人手資源。呼吸器的相關資格會分為佩戴者及技術員兩大類別。佩戴者類別的訓練主要與滅火救援工作有關，而技術員類別的訓練主要與呼吸器的維修保養有關。

手提無線電通話機

新款手提無線電通話機在基本操作上與現有的型號大致相同，消防處將按合約由承辦商提供訓練，不涉及額外人手資源。相關訓練包括設備組件結構、功能介紹、基本操作流程及維護程序等，旨在強化前線及維修人員對新裝備的日常操作及維護的能力。

- 4) 為進一步提升海上滅火及救援能力，新購船隻將配備現代化及先進的消防及救援設備，並提升航速至25節，以提升行動效率。

新款呼吸器(符合歐洲標準委員會EN137的技術規格，具備化學、生物及核輻射防護功能)引入了不同技術，包括增強消防人員在惡劣環境下通訊的輔助儀器、快速裝卸接頭及在緊急情況下使用的氣源分享系統等功能，有助提升消防人員的行動效率。

新款手提無線電通話機在防水防塵、電池續航力及訊號靈敏度方面均有提升，為前線人員在行動中提供更可靠的通訊設備及網絡，並支援其在不同環境下的救援工作。

為確保上述船隻和裝備維持良好效能，消防處將於相關項目投入使用後持續監察其表現及行動效率。

管制人員的答覆

(問題編號：3478)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (2) 防火工作

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

為提升市民大眾的消防安全意識和應急準備能力，消防處推出「消防處社區應急先鋒計劃」(計劃)，招募市民接受防火、應急，以及施行心肺復甦法和使用自動心臟除顫器的訓練，裝備他們成為社區安全的守護者。就此，政府可否告知本會：

- 1) 該計劃的年度預算開支及人手編制為何？
- 2) 截至2025年2月，全港各區議會分區共有多少人參與計劃並完成培訓成為「社區應急先鋒」？預期未來3年每年吸納多少名新成員？請按年齡組別(如18-30歲、31-50歲、51歲以上)提供分區統計數據。
- 3) 平均每名「社區應急先鋒」成本為何？局方以甚麼指標評估計劃成效？
- 4) 該計劃的成員資格有否設立有效期？如何維持計劃成員的應急技能？
- 5) 計劃有否涵蓋少數族裔或殘疾人士？如有，提供了哪些語言或無障礙教學資源？如否，原因為何？

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：72)

答覆：

- 1) 因應香港社會不斷演變，消防處近年積極推展以「社區為本」的公眾安全策略，並於2024年12月14日推出「消防處社區應急先鋒計劃」，以整合和優化推行多年的「消防安全大使」和「樓宇消防安全特使」計劃，目的是進一步提升公眾的消防安全意識和應急能力。

消防處轄下的公眾安全及傳訊課負責制定公眾安全宣傳及教育策略、與傳媒機構建立緊密聯繫、統籌消防處社交媒體平台及事故現場的資訊發布，並協調推展各類社區應急準備計劃。「消防處社區應急先鋒計劃」為該課人員負責推展的其中一個項目。消防處調配現有人手推行該計劃，而該計劃於2025-26年度的活動及宣傳開支預算約為21萬元。

- 2) 截至2025年2月，全港18區共有555人完成相關培訓，按年齡組別分佈如下：

區議會分區	6-11歲會員人數 (親子會員)	12歲以上會員人數
中西區	-	11
東區	-	9
南區	7	84
離島	-	47
灣仔	-	11
深水埗	-	22
黃大仙	-	30
觀塘	-	23
西貢	-	13
九龍城	1	46
油尖旺	-	49
沙田	-	15
元朗	-	47
屯門	1	35
大埔	-	34
北區	-	33
葵青	-	22
荃灣	-	15
總數	9	546

於2025-26年度，消防處會積極在全港18區招募有意人士參與計劃，並鼓勵一些恆常接觸市民的團體及機構參與計劃。同時，消防處亦會為第15屆全國運動會義工提供訓練，預計將會有1 600名義工領袖獲委任成為社區應急先鋒。消防處以培訓5 000名社區應急先鋒為2025年目標。

- 3) 消防處調配現有資源推行該計劃，並已訓練約180名消防人員為該計劃的導師。此外，消防處已為該計劃訂立績效指標，即於2025年培訓5 000名社區應急先鋒。
- 4) 參加者在修畢網上學習和實際訓練兼備的課程並通過評核後，便可獲委任為消防處社區應急先鋒，資格永久有效。消防處會透過邀請先鋒

參與區內「應急準備」的推廣活動、大型應急演練，為社區人士提供協助及災後復原等活動維持計劃成員的應急技能。

- 5) 計劃歡迎年滿12歲的香港市民參加，6-11歲的小童亦可隨家長以親子會員身分參與。消防處會繼續將計劃推廣至不同文化、種族、宗教背景人士，訓練短片及講義目前以中文為主並附帶少量英文翻譯。消防處沒有就少數族裔或殘疾人士參加者作分項統計。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：3483)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

就救護服務，當局可否告知本會：

- 2025年的緊急召喚數目預算將進一步上升，但當局就每部救護車處理召喚的平均數目卻有所下降，當局可否解釋背後原因；
- 請按各救護車類別分別列出，各類別車輛的持有數量、可使用數量、平均車齡以及平均行駛公里數；
- 當局於年度編制預算，將增加186人，多少屬救護編制，而當局預算於2026年縮減95人，當中有多少救護受到影響。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：114)

答覆：

- 消防處將於2025年增加救護車數目，以加強應對突如其來的救護需求(如疫情爆發)。如下表所示，由於救護車編制數量的增幅較總召喚數目的增幅為大，以致每部救護車處理召喚的平均數目有所下降。

	2024年(實際)	2025年(預算)
緊急召喚的數目	784 243	792 900
轉院召喚的數目	38 567	38 600
總召喚數目	822 810	831 500
救護車編制數量	473	514
每部救護車處理召喚的平均數目	1 740	1 618

2. 截至2025年2月28日，消防處的救護車輛資料表列如下：

救護車輛	數目	可使用數目@	平均車齡 (年)	平均行駛^ (公里)
前線救護車*	460輛	397輛	3.48	79 309
轉院救護車	16輛	14輛	1.38	18 618
其他支援車輛#	63輛	55輛	3.27	34 172

@ 於2025年2月28日當天，扣除入廠維修車輛數目(包括矯正性維修、意外維修及預防性維修保養)的可使用車輛數目(臨時數字)。

^ 截至2024年12月31日的平均行駛公里數(臨時數字)。

* 前線救護車包括市鎮救護車、輕型救護車、救護吉普車、小型救護車。

其他支援車輛包括急救醫療電單車、快速應變電單車、快速應變急救車、流動傷者治療車、輔助醫療裝備車和感染控制及危重病症運送救護車。

3. 在救護編制方面，消防處預計會在2024-25年度淨增加44個職位，以及在2025-26年度減少1個職位和刪除4個時限已屆滿的有時限職位。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：3816)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (1) 消防服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

消防處提及將繼續更廣泛運用科技，以提高滅火、救援行動和救護服務的
效率。就此，政府可否告知本會：

- 1) 請分項列舉今明兩年計劃引入的科技項目(如AI調派系統、消防無人機、熱成像儀等)，並說明每項技術的採購與開發成本(如軟件授權、硬體購置、維護合約)、預期效益量化指標、及實施時間表；
- 2) 有否優先採用本地研發技術，例如香港科技園初創企業方案？如有，相關預算佔比為何？
- 3) 有否安排培訓課程供前線人員適應科技化工作模式，避免因技術落差而影響服務質素？如有，請提供課程時數、教材形式(如VR模擬、實地演練)、師資來源(如內部專家、外聘顧問)及涉及的開支。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：73)

答覆：

- 1) 消防處一直與時並進，善用創新科技，以提升行動效率、加強保障市民安全、以及減低前線人員在滅火救援行動期間的風險。消防處計劃於2025年及2026年引入的科技項目包括：

科技項目	成本	預期效益	預計實施時間表
新一代山嶺搜救人工智能相片分析系統	約470萬	加快相片檢查速度達10倍，以提升搜救行動的效率	2025年上半年投入使用
引入負重較大的無人機，以及應用自動化無人機機場配合人工智能	約210萬	最大負重由2公斤提升至30公斤，可運送更多物資以支援行動需要 自動化無人機可協助早期偵測山火及避風塘船火等	2025年下半年投入使用
輕型室內滅火機械人	約162萬	能在更狹窄的環境中操作，以減低前線人員在滅火行動期間的風險	2026年上半年投入使用

- 2) 消防處使用的創新科技項目，一直主要連同本地的創科企業合作。例如去年底推出的「山嶺搜救應用程式」和上述的「新一代山嶺搜救人工智能相片分析系統」，均是與香港科技園內的初創企業合作的方案。過往3年，經招標程序而由本地初創企業成功獲批合約的新型消防裝備及相關科技應用項目，佔有關合約總額約40%。
- 3) 消防處會透過不同方式，訓練屬員應用新研發或引入的最新科技，以確保前線人員在項目推出前充分掌握使用。消防處每年亦會安排屬員接受由公務員學院主辦的創新科技培訓課程，從而提升屬員對智能化及信息化的認識。在使用大數據分析方面，消防處開發了超過100個儀表板，涵蓋行動、防火、以及人事管理等不同範疇，以便各級管理層進行數據分析及監察績效指標。在建立儀表板時，消防處的系統經理及系統分析／程序編製主任會向各級管理層詳細講解儀表板的使用並提供相關訓練。

消防處沒有就為前線人員適應科技化工作模式的培訓時數及開支作分項統計。